

Tähdellä merkityt pakollisia kenttiä.*

REKLAMAATIOLOMAKE

Asiakas:*	Reklamaatiopäivä:*
Laskutusosoite:*	Toimitusosoite:
	Sähköposti:*
Yhteyshenkilö:*	Puhelin:*
Reklamoinnin kohde:*	Tuotekoodi:
Tilauspäivä:	Tilausnumero:

Reklamaation syy:*

Lisätietoja:

Kun reklamoidun tuotteen palautus on aiheellinen Tradotim Oy hoitaa tavarannoudon. Tällöin palautettava tuote on oltava valmiiksi pakattuna kuljetusta varten.

Palautettavan tavarannoin:*

kg

Palautettava koolimäärä:*

kpl

PALAUTUKSET

Ostajalla on oikeus palauttaa käyttämätön ja virheetön tuote. Palautuksista on sovittava etukäteen myyjän kanssa. Mikäli tuote on virheetön ja toimitus tilauksen mukainen, myyjä hyvittää ostajalle 70 % tuotteen hankintahinnasta. Palautusrahdit maksaa ostaja. Asiakkaalle hankitulla ns. tilaustuotteella (ei varasto/luettelotuote) ei ole palautusoikeutta, kun tuote on tilauksen mukainen.

VIRHEELLINEN TUOTE / REKLAMAATIOT

Ostajalla on aina tarkastusvelvollisuus lähetystä noudettaessa ja vastaanottaessa. Mahdolliset reklamaatiot tavarannoudasta tai toimituksesta on tehtävä kirjallisesti 8 pv kuluessa tavarannoudan vastaanottamisesta. Mikäli ilmoitusta ei ole tehty katsotaan asiakkaan hyväksyneen tuotteet ja toimituksen, eikä näin ollen voi enää vedota mahdolliseen virheeseen.